

TARJETA TRANSGC FÁCIL

Tarjeta monedero "sin contacto", personal e intransferible, que permite viajar en todas las empresas de transporte público de la isla de Gran Canaria.

REQUISITOS NECESARIOS

Sin límite de edad

PRECIO

Gastos de tramitación:
GRATUITA

Precio de la recarga mínima:
10€

CARACTERÍSTICAS

La tarjeta **TransGC Fácil** está definida según las siguientes condiciones:

- Viajes en la red de transportes de **Global, Guaguas Municipales, Guaguas Gumidafe, y Guaguas Guzmán.**
- **Título nominativo**, por lo que el uso en la guagua solo puede ser realizado por el titular de la tarjeta. No se permite el pago de múltiples viajeros con el mismo título.
- **Recarga mínima de 10€ y máxima de 149 €.** **Bonificación** en función de la recarga realizada, **mínima de 20%** y **máxima de 40%.**



Si el importe de la recarga es entre	10€ y 59€	20% del importe de la recarga
Si el importe de la recarga es entre	60€ y 99€	30% del importe de la recarga
Si el importe de la recarga es mayor de	100€	40% del importe de la recarga

- Debe validar a la entrada en todas las operadoras de transporte.
- Cuando haya **saldo** que sea **CERO** o **negativo** en el título monedero, **NO se permitirá la entrada**, para que se permita la entrada será necesario realizar una recarga para saldar la deuda.
- Transbordo entre empresas interurbanos en un periodo inferior a 30 minutos.
- **La solicitud debe ser on line**, aunque si presenta alguna dificultad para acceder a internet en las **oficinas de atención al cliente de las Estaciones y Paradas Preferentes** facilitarán su tramitación.
- La tramitación y primera entrega es **gratuita**.
- Renovación: **5 años**.
- Deterioro por negligencia del cliente, pérdida y/o robo de la tarjeta no es imputable a las operadoras, ni a la AUTGC, por lo que el cliente si decide obtener una nueva tarjeta, el abono de los gastos de expedición será de **5€** y el sistema permitirá actualizar en la nueva tarjeta el saldo no usado, en la fecha de bloqueo de la tarjeta.
- En el caso que, por deterioro de su tarjeta, la foto no esté en óptimas condiciones para su identificación y/o sus datos personales fueran ilegibles, procederemos al bloqueo de la misma hasta que realice un duplicado.

TARJETA TRANSGC FÁCIL



Tarjeta monedero "sin contacto", personal e intransferible, que permite viajar en todas las empresas de transporte público de la isla de Gran Canaria.

REQUISITOS NECESARIOS

Sin límite de edad

PRECIO

Gastos de tramitación:

GRATUITA

Precio de la recarga mínima:

10€

- Ha de tener en cuenta que al solicitar un duplicado se procederá automáticamente al bloqueo de su anterior tarjeta, por lo tanto sí posteriormente decide solicitar el desbloqueo, el proceso tarda 7 días naturales. Durante este periodo no podrá hacer uso de la misma, ya que de intentarlo puede generar el bloqueo de la misma nuevamente. En ningún caso los gastos generados durante este periodo serán reembolsables.
- **Fallo** imputable al sistema: Se le entregará una nueva tarjeta sin coste de tramitación y se codificará una nueva tarjeta con el saldo pendiente de uso.
- No se admiten devoluciones de la compra de las recargas.
- **Mal uso de la misma**, en el caso que una persona use una tarjeta de un titular distinto a ella, esta tarjeta será retirada automáticamente, y bloqueada por un periodo mínimo de una semana. En el caso de presentar una denuncia de robo o pérdida **se le devolverá la tarjeta sin coste alguno**.

Documentation a aportar

- 1 fotografía reciente tamaño carnet.
- Fotocopia DNI, pasaporte, o permiso de residencia o NIE.
- En el caso de persona menor de edad deberá presentar el DNI padre/madre/tutor/a
- Familia Numerosa General y Especial aportar el carnet en vigor.